

Rapporto sull'attuazione del Servizio civile: anno 2017

Riforma del Servizio civile

Il 2017 è un anno di rivoluzione per il servizio civile: obiettivo principale assicurare a tutti i giovani che lo desiderino la possibilità di vivere quest'esperienza, così da renderla concretamente "universale".

Il **6 marzo** viene emanato il decreto legislativo n. 40 che istituisce e disciplina il nuovo Servizio civile universale, in attuazione dei principi e criteri di delega contenuti nell'articolo 8 della legge 6 giugno 2016, n. 106.

Molte le novità introdotte dalla riforma:

- diversa ripartizione dei compiti tra i soggetti istituzionali coinvolti;
- ampliamento dei settori di intervento;
- programmazione triennale, modulata in piani annuali, per definire obiettivi e indirizzi generali e individuare gli interventi ritenuti prioritari e quelli a carattere sperimentale, prestando particolare attenzione a favorire la partecipazione dei giovani con minori opportunità e a mantenere standard qualitativi elevati;
- monitoraggio e valutazione dell'impatto degli interventi di servizio civile sui territori;
- nuovo Albo degli enti di servizio civile universale;
- apertura alla partecipazione dei giovani stranieri regolarmente soggiornanti in Italia;
- introduzione della possibilità per i volontari impegnati in progetti in Italia di svolgere un periodo di tre mesi all'estero o di usufruire di un tutoraggio finalizzato alla facilitazione dell'accesso al mercato del lavoro;
- maggiore flessibilità del servizio in termini di durata (8-12 mesi), per meglio adeguarsi alle esigenze di vita e di lavoro dei giovani;
- riconoscimento e valorizzazione delle competenze acquisite dai giovani durante il periodo di servizio;
- riorganizzazione delle forme di rappresentanza degli enti e dei volontari stessi.

Il **25 settembre** segna il battesimo del Servizio civile universale: il Presidente del Consiglio dei Ministri, **Paolo Gentiloni**, incontra, all'Auditorium Parco della Musica di Roma, **1.000 giovani volontari e rappresentanti di istituzioni, enti e società civile**. Un evento importante, che segue gli altrettanto significativi incontri del Servizio civile con la Presidente della Camera Laura Boldrini, poco più di due mesi prima, in occasione delle celebrazioni del 2 giugno e, nell'anno precedente, con il Presidente della Repubblica e con il Santo Padre.

Attuazione della Riforma

Nei mesi che seguono la pubblicazione in Gazzetta ufficiale del Dlgs 40/2017, il Dipartimento si dedica a costruire, discutere, condividere e diffondere i nuovi strumenti per rendere possibile il Servizio civile universale.

- **13 aprile:** circolare per la “**gestione stralcio**” delle iscrizioni degli enti agli albi preesistenti;
- **3 agosto:** circolare “**Iscrizione all’Albo degli enti di Servizio civile universale - norme e requisiti**”;
- **12 dicembre:** integrazione alla circolare di agosto, con alcune specifiche dedicate agli enti già accreditati. Le nuove procedure hanno le seguenti caratteristiche:
 - sono improntate alla trasparenza e alla semplificazione;
 - consentono l’iscrizione all’Albo senza vincoli temporali;
 - contengono l’impegno a ridurre i tempi di conclusione del procedimento entro 120 giorni;
 - si propongono di innalzare gli standard di qualità richiesti agli enti, con particolare riferimento alla capacità organizzativa e alla possibilità di impiego dei volontari, anche grazie alla presenza di figure di responsabili maggiormente qualificate;
 - salvaguardano le specificità territoriali con la previsione, nell’Albo unico, di sezioni regionali e delle province autonome;
- **12 dicembre:** pubblicazione, acquisito il parere favorevole della Consulta nazionale, della “**Carta etica del Servizio civile universale**”, documento rinnovato nella forma e nella sostanza rispetto al precedente per sancire i reciproci impegni del Dipartimento e degli enti.

In questo contesto di adeguamento e ottimizzazione di procedure e strumenti richiesti dalla riforma, si inseriscono anche:

- **20 giugno:** circolare “**Attività di controllo su enti e progetti di servizio civile nazionale**”;
- **12 dicembre:** “**Linee guida agli enti di servizio civile riguardanti le tipologie dei costi ammissibili ai fini dell’erogazione del contributo finanziario previsto per le attività di formazione generale rivolte ai volontari in servizio civile nazionale/universale**”.

Inoltre, grazie alla norma transitoria che consente al Dipartimento di procedere all’attuazione del servizio civile universale con le modalità previste in materia di servizio civile nazionale (art. 26 del DLgs 40/2017), viene pubblicato il primo Avviso per progetti di Servizio civile universale:

- **3 agosto:** **Avviso agli enti per la presentazione di progetti di Servizio civile universale da realizzarsi nel 2018**, con scadenza 30 novembre 2017, con l’introduzione di una fase di sperimentazione del Servizio civile universale;
- **5 dicembre:** avvio del procedimento di esame e valutazione dei progetti, che si dovrà concludere entro il 29 maggio 2018.

Gli esiti dell’Avviso sono decisamente positivi:

- **6.049 i progetti presentati** (dei quali 5.918 in Italia - e di questi 163 a carattere sperimentale - e 131 all’estero) a fronte dei 5.436 progetti complessivi dell’anno 2016, con un incremento superiore all’11%;
- **59.864 i volontari richiesti.**

Sempre nello spirito della Riforma si colloca anche la **riorganizzazione interna del Dipartimento della Gioventù e del Servizio civile nazionale**. Con decreto del Ministro del Lavoro e delle politiche sociali del 31 agosto 2017, il Dipartimento viene articolato in tre uffici di livello dirigenziale - le cui attività vengono riorganizzate e ridistribuite per renderle ancora più aderenti

alle necessità e più efficaci - e in dieci servizi di livello dirigenziale non generale, di cui due particolarmente strategici posti alle dirette dipendenze del Capo del Dipartimento (Servizio programmazione, monitoraggio, controllo e ispezioni e Servizio affari giuridici e contenzioso).

Progetti e attività - avvio dei volontari

Parallelamente alle azioni condotte per dare progressiva attuazione alla Riforma, il Dipartimento nel corso dell'intero anno è impegnato a valutare i progetti presentati dagli enti in risposta ai numerosi Avvisi pubblicati, a predisporre i bandi per le selezioni e ad avviare in servizio i volontari.

I numeri sono molto significativi:

- **finanziati tutti i progetti giudicati ammissibili;**
- **oltre 53.000 i posti resi disponibili** dagli **11 bandi di selezione** pubblicati tra fine dicembre 2016 e fine dicembre 2017;
- **oltre 100.000 le candidature** presentate per il solo bando ordinario di selezione volontari del 24 maggio 2017, a testimoniare l'interesse dei ragazzi per quest'esperienza;
- **recupero di ulteriori risorse economiche** grazie al lavoro svolto in stretta sinergia con le altre amministrazioni; è il caso dei fondi del **PON-IOG** destinati a finanziare progetti nelle regioni Abruzzo, Basilicata, Calabria, Lazio, Sicilia e Sardegna per impegnare in servizio civile **3.684 volontari** (Avviso presentazione progetti del 19 dicembre);
- **“bando straordinario terremoto” del 19 aprile** dedicato alla selezione di **1.298** volontari per realizzare progetti di servizio civile nelle aree delle regioni Abruzzo, Lazio, Marche ed Umbria interessate dagli eventi sismici del 2016 e 2017, e che vede i primi giovani già impegnati durante l'estate;
- **oltre 43.000 volontari avviati in servizio nel 2017**, per bandi pubblicati nello stesso anno o in quello precedente. Dietro questo risultato c'è una complessa attività organizzativa e gestionale, da parte del Dipartimento, di aspetti tecnici, amministrativi e finanziari che riguarda ciascuno dei volontari in servizio e che costituisce una mole di lavoro davvero significativa;
- **quasi 50.000** il totale dei volontari avviati in servizio **considerando anche le partenze del 10 gennaio 2018**; di questi **oltre 39.000 sono giovani selezionati grazie al bando ordinario** del 24 maggio 2017;
- a poco più di 7 mesi dalla pubblicazione del bando ordinario 2017, **circa l'83% dei volontari selezionati sta già operando.**

I progetti speciali e le sperimentazioni – Garanzia Giovani

Il 2017 è anche l'anno di sperimentazioni importanti:

- **5 giugno:** partono i primi **97** volontari del contingente dei **Corpi civili di pace** (bando emanato a fine dicembre 2016);
- **28 giugno:** pubblicato il **Codice etico** dei Corpi civili di pace;

- **27 dicembre:** pubblicato un “**Avviso di presentazione progetti**” per altri **200 volontari** dei **Corpi civili di pace** e messa a punto di nuovi strumenti di monitoraggio per la valutazione del processo di sperimentazione;
- **17 ottobre** integrazione dell’Avviso di presentazione progetti di servizio civile universale del 3 agosto per fra partecipare **3.000 giovani titolari di protezione internazionale e umanitaria** a progetti di servizio civile finanziati dalle risorse europee destinate alle politiche di integrazione (Fondo Asilo Migrazione Integrazione - **FAMI**).
- **21 dicembre:** apertura del servizio civile all’**agricoltura sociale**. Finanziati tutti i progetti valutati ammissibili e pubblicati **due bandi** per la selezione complessivamente di **1.830 volontari** da impiegare in progetti di servizio civile nell’ambito delle finalità istituzionali individuate dal Ministero delle Politiche agricole, alimentari e forestali, anche grazie all’utilizzo delle risorse europee del Programma Operativo Nazionale "Iniziativa Occupazione Giovani" - PON IOG (Garanzia Giovani) dedicato ai giovani NEET, cioè giovani non occupati e non inseriti in percorsi di istruzione e formazione.

Controlli, ispezioni e verifiche

Il Dipartimento, con riferimento a controlli, ispezioni e verifiche, si è mosso parallelamente su tre diversi fronti:

1. pianificare e gestire l’attività di **controllo e ispezione degli enti e delle loro attività**;
2. sottoporsi agli **audit** e ai **controlli di sistema esterni** condotti dalle autorità competenti;
3. adottare un **sistema di controlli e verifiche interno** alla struttura.

In relazione al **primo punto**, il Dipartimento ha operato sulla base del “Piano delle verifiche dei Progetti di Servizio civile nazionale per l’anno 2016-2017”, adottato in data 26 maggio 2017, della Circolare “Attività di controllo su enti e progetti di servizio civile nazionale”, pubblicata il 20 giugno 2017, e del “Piano dei controlli su enti e progetti di servizio civile nazionale per l’anno 2016-2017”, adottato il 28 giugno 2017. Questi i dati di sintesi sulle attività effettuate:

- **8 gli enti**, estratti a campione, **su cui il Dipartimento ha realizzato i controlli** per la verifica della permanenza dei requisiti necessari per l’iscrizione all’Albo. Solo per 1 ente sono state individuate alcune anomalie ed è attualmente in corso il procedimento di regolarizzazione della posizione. È attualmente in fase di organizzazione l’attività dedicata a verificare la sussistenza degli elementi essenziali per la corretta gestione dei progetti approvati;
- **362 le verifiche ispettive effettuate** per esaminare la conformità tra i progetti approvati e quanto è stato realizzato. Le verifiche hanno riguardato **63 enti iscritti all’Albo nazionale**, per un totale di **334 progetti** e **1.527 volontari**. Di queste 339 non hanno evidenziato irregolarità, 2 non risultano ancora concluse, mentre 21 hanno rilevato irregolarità nella realizzazione dei progetti o nell’impiego dei volontari. Rispetto alle 21, di 2 il Dipartimento è ancora in attesa di un riscontro da parte degli enti; per le altre 19 ha ricevuto le controdeduzioni: 5 le ha ritenute congrue mentre 14 non le ha accolte, adottando di conseguenza provvedimenti sanzionatori nei confronti degli enti o delle sedi interessate.

Con riferimento al **secondo punto**, il Dipartimento è stato sottoposto a verifica relativamente all'attuazione del Programma Garanzia Giovani - Misura Servizio Civile Nazionale nell'ambito del Programma Operativo Nazionale "Iniziativa Occupazione Giovani" (PON IOG). Nella sua qualità di Organismo Intermedio del PON IOG ha, infatti, ricevuto **7 audit e controlli di sistema da parte delle Autorità competenti**, di cui 4 nel 2016 e 3 nel 2017. **Tutti i controlli hanno avuto buon esito**, in quanto non hanno rilevato alcuna irregolarità con impatto finanziario, ma solo, in taluni casi, hanno comportato la richiesta di integrazione di documentazione, puntualmente fornita. Il Dipartimento è uno dei pochi organismi intermedi che ha superato il proprio target di spesa annuale 2017 e al contempo ha assicurato una percentuale di "spesa certificabile" che rasenta il 100%. Questo significa che non ci sono importi sospesi dai conti annuali di entità significativa a causa di controlli aperti, errori contabili o altre anomalie rilevate.

Infine per quanto riguarda il **terzo punto**, il Capo del Dipartimento ha adottato con decreto del 23 novembre 2017 il **Sistema di controlli e verifiche interno al Dipartimento della Gioventù e del servizio civile nazionale**, con l'obiettivo di verificare la corretta esecuzione da parte degli Uffici e Servizi delle procedure previste in riferimento alle diverse attività da svolgere. In fase di prima applicazione sono stati effettuati controlli a campione sulle attività in materia di politiche giovanili, di servizio civile, compreso il programma europeo "Garanzia giovani", e sulle procedure di acquisizione di beni e servizi. I primi riscontri evidenziano **un'azione puntuale di controllo da parte di uffici e servizi e l'assenza di criticità di rilievo**; nel contempo, individuano alcuni aspetti sui quali è possibile attuare dei miglioramenti nell'ambito dell'attività di controllo che sono stati valutati positivamente e sono attualmente in fase di organizzazione.